

## KUNDENSERVICE-ANFORDERUNG DEUTSCHLAND / ÖSTERREICH

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Sie uns mitgeteilt haben, wünschen Sie einen Kundenservice-Einsatz.  
Ihrer Bitte möchten wir gerne nachkommen.

Da wir unseren Kundenservice nur nach schriftlicher Bestellung mit beiliegender Kundenservice-Anforderung ausführen, bitten wir Sie diese vollständig ausgefüllt und unterschrieben wieder an aufgeführte Adresse zurückzusenden.

### **Fehlende Angaben erfordern Rückfragen und verzögern möglicherweise die Bearbeitung!**

Nach Eingang der für uns eindeutigen Kundenservice-Anforderung wird sich unser zuständiger Kundenservice-Stützpunkt zur Terminplanung mit dem benannten Ansprechpartner in Verbindung setzen.

Stellt sich heraus, dass es sich um einen Sachmangel (Material- oder Fabrikationsfehler seitens CONTI Sanitärarmaturen GmbH im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsfrist ab CONTI Rechnungsdatum) oder um ein anderweitiges Verschulden von CONTI handelt, so wird keine Rechnung über den Kundenserviceeinsatz an den Auftraggeber gestellt.

Unsere aktuellen Kostensätze entnehmen Sie bitte der weiteren Unterlage „CONTI+ Kundendienst – Kostensätze“ online unter [www.conti.plus/Service/Kundenservice](http://www.conti.plus/Service/Kundenservice).

Bei Gewährleistungsarbeiten bitte entsprechenden Kaufbeleg beifügen.

Kein Sachmangel liegt beim Austausch von Verschleißteilen, mangelhafter Wartung, Montagefehlern, Frostschäden, Programmierfehler, Verunreinigungen etc. vor.

Wir danken für Ihren Auftrag.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre  
**CONTI Sanitärarmaturen GmbH**  
Team Kundenservice

# KUNDENSERVICE-ANFORDERUNG | D/A

1. Auftraggeber:  Großhandel  Fachhandwerker  Endkunde  Betreiber  
(rechtsgültige Rechnungsanschrift)

.....  
 .....

E-Mail-Adresse: ..... Ihre Kundennummer: .....

Ansprechpartner: Name: ..... Mobil: .....

Telefon: ..... Fax: .....

Kreditkarten-Nr.: ..... Gültigkeit: .....

2. Anschrift Einbaustelle: .....

.....

**Ansprechpartner vor Ort:**  
(zur Terminabsprache, z.B. Betreiber, Monteur, Hausmeister)

Name: ..... Mobil: .....

Telefon: ..... Fax: .....

3. betr. Armatur(en): .....

Art.-Nr.	Kurzbeschreibung	Anzahl	Baujahr
----------	------------------	--------	---------

4. Lieferdaten: Lieferdatum: ..... über Großhändler: .....

ehem. Auftr.Nr.: ..... Rechnungsnummer: .....

5. Auftragsgrund:  Einstellung/Systemprogrammierung/Inbetriebnahme/Probelauf  Einweisung  
(ggf. mehrfach ankreuzen) (bei CONBUS KNX, CNX ist eine zusätzlich gesonderte Fertigmeldung erforderlich, bitte bei CONTI anfordern)

Instandsetzung  Wartung  Verdrahtungs- und Anklemmarbeiten

Bestandsaufnahme  Reparaturarbeiten  Inbetriebnahme Hygienekonzept

Waschtische Naturmaß nehmen  Waschtischmontage

Problem: .....

.....

.....

Wir bestätigen als Auftraggeber, dass die durch den Einsatz des Kundenservice entstehenden Kosten – sofern nicht anders vereinbart – entsprechend den beiliegenden Kostensätzen von uns übernommen werden, wenn kein Sachmangel oder Verschulden seitens der CONTI Sanitärarmaturen GmbH vorliegt. Uns ist bekannt, dass Mehraufwand, Zusatzeinsätze oder Leerfahrten aufgrund falscher oder unvollständiger Angaben, nicht betriebsbereiter Armaturen oder anderweitiger Gegebenheiten, die CONTI Sanitärarmaturen GmbH nicht zu vertreten hat, nach Aufwand in Rechnung gestellt werden.

Ort/Datum: ..... Unterschrift: .....

Name des Unterzeichners in Blockschrift: .....

**Hotline +49 180 266 847 587**

**Bitte zurücksenden per Fax an +49 641 98221-18 oder per E-Mail an kundendienst@conti.plus**