

Kundenservice

Kostensätze



Kundenservicearbeiten

Kostensätze für Kundenservicearbeiten

Sofern nicht anders vereinbart und schriftlich bestätigt, berechnen wir Kundenservicearbeiten zu folgenden Kostensätzen:

Kundenservice bei Standard-Beanstandungen ≥ 3 Tage

Anfahrtskosten berechnet vom nächsten CONTI Kundenservice-Standort

€ 1,60 pro gefahrenen Kilometer (jedoch max. € 160,00)

Aufwandspauschale einmalig:

+ € 37,00 Organisationspauschale

+ € 35,60 Pauschale Service KFZ

€ 74,00 pro geleistete Arbeitsstunde vor Ort

Kundenservice im Notfall (48 Std.)

Anfahrtskosten berechnet vom nächsten Conti Kundenservice-Standort

≤ 125 km: € 1,60 €/km (max. € 200,00)

> 125 km ≤ 250 km: € 1,40 €/km (max. € 350,00)

Aufwandspauschale für Notfallkundenservice einmalig:

+ 59,50 € Organisations- bzw. Aufwandspauschale für Notfallplanung

+ 35,60 € Pauschale Service KFZ

€ 74,00 pro geleistete Arbeitsstunde vor Ort

Sonderfahrten

werden nach Hin- und Rückfahrt vom nächsten CONTI Kundenservice-Standort berechnet

≤ 125 km: € 1,60 pro gefahrenem Kilometer berechnet

> 125 km ≤ 250 km: € 1,40 pro gefahrenem Kilometer berechnet

Jedoch max. 250 km einfach

Unter Sonderfahrten fällt z. B.:

- nicht Einhalten des Termins seitens des Kunden trotz vorheriger Absprache
- kein Kontakt zur beanstandenden Person vor Ort möglich
- keine Absage
- Notwendige, vereinbarte externe Leistungen vor Ort nicht umgesetzt

Allgemeine Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten (zzgl. Anfahrtskosten):

€ 74,00 pro geleistete Arbeitsstunde vor Ort

Zuschläge:

Für Arbeiten an Sonn- und Feiertagen 100%

Für Arbeiten am Samstag ab 12.00 Uhr 50%

Für Arbeiten am Samstag bis 12.00 Uhr 25%

Für Nachtarbeit ab 20.00 Uhr bis 6.00 Uhr 75%

CONTI Kundenservice-Standorte:

04668 Grimma

29640 Schneverdingen

35435 Wettenberg

85095 Denkendorf

Reguläre Arbeitszeiten: 08.00 – 16.00 Uhr




Material:

Material und Ersatzteile berechnen wir zusätzlich gemäß Aufwand!

CNX Wassermanagement-System

Kostensätze für Verdrahtungsarbeiten

Sofern nicht anders vereinbart und schriftlich bestätigt berechnen wir Kundenservicearbeiten zu folgenden Kostensätzen:

	<p>Verdrahtungsarbeiten / Bestandsaufnahme pro Armaturen Klemmstelle</p> <p>der bauseits gemäß unseren Vorgaben bereits verlegten Leitungen durch CONTI+ Elektrofachkraft an CONTI+ Armaturen und der zugehörigen Steuereinheit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begehung des Objektes mit Fachhandwerker • Besichtigung und Aufnahme aller zu verdrahtenden CONTI+ Produkte • Erstellen der Elektroanschlüsse der bereits gemäß CONTI+ Topologie bauseitig verlegten Elektroleitungen sowie fertig montierter Armaturen und Steuereinheiten (Lieferumfang CONTI+) • Erstellen der Bestandspläne für die erforderliche Systemparametrierung des CNX Wassermanagement-Systems anhand vorhandener Gebäudepläne • Funktionstest der Armaturen (in Abhängigkeit des Baufortschritts) <p>Berechnung der Dienstleistung erfolgt pro Leitungsklemmstelle in Armatur- bzw. Steuereinheit, zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten.</p>			
<p>Beschreibung</p> <p>Verdrahtungsarbeiten / Bestandsaufnahme pro Armaturen Klemmstelle</p>		<p>Bestell-Nr.</p> <p>CONO450000</p>	<p>EUR</p> <p>28,00</p>	<p>RG</p> <p>Netto</p>
 <p>Beinhaltet Systemprogrammierung, Einstellung und Probelauf</p>	<p>Inbetriebnahme bis zu 64 / 150 Armaturen</p> <p>Gebäudespezifische Parametrierung von bis zu 64 / 150 Armaturen anhand des vorliegenden Bestandsplanes gemäß CONTI+ Standard unter Berücksichtigung folgender Kundenvorgaben (Änderung der Standard Werkseinstellung):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gruppeneinteilung thermische Spülung und Hygienespülung • Wasserlaufzeiten Duschbetrieb, Hygienespülung, thermische Spülung • Auslösezeiten, Auslösefunktionen für Hygienespülung, thermische Spülung • Softwareinstallation und Systemcheck an betriebsbereiter Anlage <p>Zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten.</p>			
<p>Beschreibung</p>		<p>Bestell-Nr.</p>	<p>EUR</p>	<p>RG</p>
<p>Inbetriebnahme</p>	<p>bis zu 64 Armaturen</p>	<p>CONO420000</p>	<p>480,00</p>	<p>Netto</p>
	<p>bis zu 150 Armaturen</p>	<p>CONO430000</p>	<p>680,00</p>	
	<p>Einweisung Personal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung eines Probelaufes der programmierten Funktionen wie Hygienespülung / thermische Desinfektion • Einweisung des Betriebspersonals in Bedienung, Funktion und Wartung aller CONTI+ Anlagenkomponenten • Erstellen eines Einweisungs- und Übergabeprotokolls <p>Zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten.</p>			
<p>Beschreibung</p>		<p>Bestell-Nr.</p>	<p>EUR</p>	<p>RG</p>
<p>Einweisung Personal</p>		<p>CONO440000</p>	<p>280,00</p>	<p>Netto</p>

Verdrahtungsarbeiten, Inbetriebnahmen sowie Einweisungen für die Systeme CONCASH | CONBUS KNX | CONMODUL auf Anfrage. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Waschtische

Kostensätze für Waschtische

Flexibel in der Gestaltung, grenzenlos in der Montage – die Möglichkeit mehrere Waschtische aneinanderzukleben, Montagen in Nischen oder mit einseitigem Wandanschluss uvm. zeichnet die StoneTec / StoneTec-PRO Waschtische aus Mineralguss / Mineralwerkstoff aus. Doch richtig Maß zu nehmen ist die Voraussetzung für ein perfektes Ergebnis. Bei Dienstleistungen wie Aufmaß und Montage stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Waschtische Naturmaße nehmen

Wir erstellen Ihnen gerne ein objektspezifisches individuelles Angebot.

Anfahrtskosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten.

Waschtischmontage

Wir erstellen Ihnen gerne ein objektspezifisches individuelles Angebot.

Anfahrtskosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten.


Hinweis

Aufmaß- und Montagearbeiten werden grundsätzlich nur durchgeführt, wenn uns ein schriftlicher Auftrag vorliegt!

Wartungsvertrag

Kostensätze Wartungsvertrag

Funktionale sanitärtechnische Anlagen sind unverzichtbar. Damit die Funktionsfähigkeit Ihrer Anlage dauerhaft erhalten bleibt, bedarf es einer regelmäßigen Wartung. Im Rahmen dieser Kontrolle durch den geschulten Kundenservice der CONTI Sanitärarmaturen GmbH werden zum Beispiel mögliche Störungen frühzeitig erkannt und hygienerelevante Missstände behoben. Die Wartung von Komponenten oder Anlagenteilen im Sinne der DIN EN 806: Technische Regeln für Trinkwasser-Installationen, Teil 5: Betrieb und Wartung sowie VDI DVGW 6023 Hygiene in Trinkwasser-Installationen sind alle Maßnahmen (Austauschen, Ersetzen, Reinigen usw.), die den Sollzustand der Entnahmearmaturen erhalten sollen und damit vorbeugend einen Mangel ausschließen und Gefahrenmöglichkeiten vermeiden.

	<p>Wartungsvertrag</p> <p>für regelmäßige Wartungen durch den CONTI+ Kundenservice, zur Sicherstellung des Betriebs.</p> <p>Zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten.</p>		
Beschreibung		EUR	RG
Wartungsvertrag	Unverbindlicher Kostenvoranschlag	auf Anfrage	Netto

Verrechnungssatz für Wartungsarbeiten

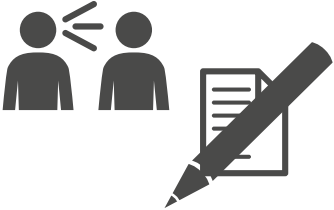
Anfahrtskosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten, Kfz- und Organisationspauschalen.


€ 74,00 pro geleistete Arbeitsstunde vor Ort

- | | | |
|------------------------------------|----------------------------|---------|
| • Dusche elektronisch UP / Element | Aufwand ½ h | € 37,00 |
| • Dusche mechanisch UP / Element | Aufwand ½ h | € 37,00 |
| • Duschen mit Haubenverlängerungen | zusätzlicher Aufwand + ¼ h | |
| • Waschtischarmatur elektronisch | Aufwand 1/3 h | € 25,00 |
| • Waschtischarmatur mechanisch | Aufwand 1/3 h | € 25,00 |

Hygiene-Konzept

Kostensätze für das CONTI+ Hygiene-Konzept

	<p>Einweisung Personal – Installation und Betrieb einer Dosieranlage Desinfektionslösung Trinkwasserhygiene</p> <p>Einweisung des Betriebspersonals oder beauftragter Installationsfachkräfte zur Installation und Betrieb einer Dosieranlage Desinfektionslösung Trinkwasserhygiene.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anlagendokumentation • Dokumentation der Betriebsparameter <p>Berechnung der Dienstleistung erfolgt pro Stunde, inklusive Dokumentation, zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten.</p>		
	Beschreibung	Bestellnummer	EUR
Einweisung Personal	CONO441000	170,00	

	<p>Redox-Messung bis einschließlich 10 Messstellen</p> <p>inkl. Dokumentation, zzgl. An- und Abfahrt vom nächsten CONTI Kundenservice-Standort</p> <p>Durchführung von Redox-Messungen nach Vorgaben des Anlagenbetreibers einer Trinkwasserinstallation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wasserprobeentnahme pro Mess- bzw. Zapfstelle • Messung des Redox-Potenzials in Abhängigkeit von der Wassertemperatur • Dokumentation der Messergebnisse im Messprotokoll • unverbindliche Bewertung der Messergebnisse und Empfehlung bezüglich umzusetzender Aktivitäten <p>Zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten.</p>			
	Beschreibung	Anzahl	Bestellnummer	EUR
Redox-Messung	bis einschließlich 10 Messstellen	CONO460010	280,00	Netto

Redox Messung größer 10 Messstellen, pro weitere Messstelle

inkl. Dokumentation, zzgl. An- und Abfahrt vom nächsten CONTI Kundenservice-Standort

€ 28,00

Hinweis:

Die Anzahl der Messstellen und die Häufigkeit der Messungen stehen in Abhängigkeit des jeweiligen Objektes und Gegebenheiten.

WICHTIGE BEACHTUNG:

Die Messung des Redox-Wertes ersetzt nicht die Untersuchung des Trinkwassers auf Legionellenkontamination durch ein akkreditiertes Prüflabor und die damit erforderliche Freigabe der Trinkwassernutzung bei eventuellen Duschverböten oder Einschränkungen.

Allgemeines

Kontaktinformationen

Ob Anlagenbetreuung bei Problemfällen, Anlageninbetriebnahmen, Verdrahtungsarbeiten, Einweisungen und Schulungen für Anlagen betreuende Mitarbeiter oder regelmäßige Anlagenwartungen: Unser Kundenservice steht telefonisch als kostenlose Direkthilfe und vor Ort auf Anforderung mittels Formular zur Verfügung. Im Notfall auch 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr. Durch die langjährige Erfahrung unserer qualifizierten Kundenservice-Mitarbeiter im Bereich Sanitär- und Elektroinstallation können Kundenanfragen stets schnell und zuverlässig gelöst werden.

Der CONTI Kundenservice ist erster Ansprechpartner bezüglich Sanierungs-, Renovierungs- und Umrüstungsmaßnahmen vor Ort. CONTI Kundenservice ist zuständig für die Betriebssicherheit von Sanitäranlagen. Das Abschließen von anlagenspezifischen Wartungsverträgen und somit regelmäßigen Kontroll-, Wartungs- und Vorbeugemaßnahmen erhöht die Anlagenfunktion. Ungewollten Ausfällen während des Betriebes kann so maßgeblich vorgebeugt werden.

Für unsere Kunden unterwegs

Hotline Deutschland:

Tel. +49 180 266 847 587

Tel. +49 641 982 21 29

Hotline Österreich:

Tel. +43 662 453 640 640

Hotline Schweiz:

Tel. +41 71 7759450

Kundenservice-Anforderung

Zur Durchführung eines Kundenserviceeinsatzes ist es notwendig, die Kundenservice-Anforderung vollständig ausgefüllt und unterschrieben an uns zu senden. Das Formular steht Ihnen als Download auf unserer Website www.conti.plus/Service/Kundenservice zur Verfügung oder wird Ihnen auf Anfrage zugesendet. Ebenso finden Sie dort die gültigen Kundenservice-Kostensätze.

Um direkt zum Kundenservice-Anforderungsformular zu gelangen, nutzen Sie gerne den nebenstehenden QR-Code.



Service & Beratung vor Ort



Installation & Wartung



Verlässlich & Innovativ

Seit über 45 Jahren steht die Marke CONTI+ für flexible und ganzheitliche Duschaum- und Waschaumlösungen für den öffentlichen, halböffentlichen und gewerblichen Bereich sowie im Gesundheitssektor.

Innovative Technologie und hochwertige Materialien bilden die Basis für verlässliche Qualität. Aufgrund eines breiten Produktportfolios und jahrelanger Erfahrung in der Sonderanfertigung ist die Marke CONTI+ Planern und Architekten als professioneller Partner bekannt. Bis ins Detail werden smarte und individuelle Lösungen für verschiedenste Einrichtungen und Verwendungen angepasst. Zur Auswahl stehen Dusch- und Waschtischarmaturen als Aufputz- und Unterputzlösungen in unterschiedlichen Farben und Oberflächen. Bei der Entwicklung aller Produkte stehen Nachhaltigkeit, Hygiene und Sicherheit im Vordergrund.

Die Marke CONTI+ überzeugt mit verlässlicher Qualität und innovativer Technologie, basierend auf über 45 Jahren Erfahrung in Deutschland.

CONTI Sanitärarmaturen GmbH
Hauptstraße 98
35435 Wettenberg | Deutschland
Tel. +49 641 98221 0
Fax +49 641 98221 50
info@conti.plus
www.conti.plus

Member of Fortuna Group 

