

Kundenservice

Kostensätze



CONTI 

Für unsere Kunden im Einsatz –
der unternehmenseigene
CONTI+ Kundenservice

CONTI Sanitärarmaturen GmbH

Hauptstraße 98
35435 Wettenberg

Tel. +49 641 98221 0
info@conti.plus
www.conti.plus

Ob Inbetriebnahmen, Verdrahtungsarbeiten, Wartungen, Einweisungen
und Schulungen, der CONTI+ Kundenservice ist für Sie da!

Kundenservice

Hotline Deutschland

Tel. +49 180 CONTIPLUS
+49 180 266 847 587
kundendienst@conti.plus

Hotline Österreich

Tel. +43 662 453 640 640
kundendienst@conti.plus

Hotline Schweiz

Tel. +41 71 7759450
kundendienst@conti.plus

Installations- und Wartungsvideos



<https://www.youtube.com/channel/UCMd3Te3wmkiuhkgG8GPaLQQ>

CONTI+ Kundenservice

Service | Beratung | Installation | Wartung | Mitarbeiterinweisung

Wir sind für Sie da!

Ob Anlagenbetreuung bei Problemfällen, Anlageninbetriebnahmen, Verdrahtungsarbeiten, Einweisungen und Schulungen für Anlagen betreuende Mitarbeiter oder regelmäßige Anlagenwartungen: Unser Kundenservice steht telefonisch als kostenlose Direkthilfe und vor Ort auf Anforderung mittels Formular zur Verfügung. Im Notfall auch 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr. Durch die langjährige Erfahrung unserer qualifizierten Kundenservice-mitarbeiter im Bereich Sanitär- und Elektroinstallation können Kundenanfragen stets schnell und zuverlässig gelöst werden.

Der CONTI Sanitärarmaturen GmbH Kundenservice ist erster Ansprechpartner bezüglich Sanierungs-, Renovierungs- und Umrüstungsmaßnahmen vor Ort. CONTI Sanitärarmaturen GmbH Service ist zuständig für die Betriebssicherheit von Sanitäranlagen. Das Abschließen von anlagenspezifischen Wartungsverträgen und somit regelmäßigen Kontroll-, Wartungs- und Vorbeugemaßnahmen erhöht die Anlagenfunktion. Ungewollten Ausfällen während des Betriebes kann so maßgeblich vorgebeugt werden.

Kundenservice-Anforderung

Zur Durchführung eines Kundenserviceeinsatzes ist es notwendig, die Kundenservice-Anforderung vollständig ausgefüllt und unterschrieben an uns zu senden. Das Formular steht Ihnen auf unserer Website <https://conti.plus/de/de/service/kundenservice-247> als Download zur Verfügung oder wird Ihnen auf Anfrage zugesendet. Dort finden Sie ebenso die gültigen Kostensätze unseres Kundenservices.

Um online direkt zu unserem Kundenservice-Anforderungsformular zu gelangen, können Sie auch diesen QR-Code scannen.



Inhalt

Allgemeine Kostensätze	4
Kostensätze CNX	5
Kostensätze Hygienekonzept	6
Wartungsvertrag	7

Kundenservicearbeiten

Kostensätze für Kundenservicearbeiten

Sofern nicht anders vereinbart und schriftlich bestätigt, berechnen wir Kundenservicearbeiten zu folgenden Kostensätzen:

Kundenservice bei Standard-Beauftragungen ≥ 3 Tage

Anfahrtskosten berechnet vom nächsten CONTI+ Kundenservice-Standort

Einheit	Bestellnummer	EUR
pro geleistete Arbeitsstunde vor Ort*		78,00
pro gefahrenen Kilometer max. 300,00 EUR	CONO910000	3,00
Aufwandspauschale einmalig	Bestellnummer	EUR
Organisationspauschale	CONO911000	+40,00
Pauschale Service KFZ	CONO910010	+38,00

Kundenservice im Notfall (48 Std.)

Anfahrtskosten berechnet vom nächsten CONTI+ Kundenservice-Standort

Einheit	Entfernung	EUR
pro geleistete Arbeitsstunde vor Ort*		78,00
pro gefahrenen Kilometer max. 300,00 EUR	≤ 125 km	3,00
pro gefahrenen Kilometer max. 400,00 EUR	> 125 km ≤ 250 km	2,00
Aufwandspauschale einmalig	Bestellnummer	EUR
Organisationspauschale	CONO911000	+40,00
Pauschale Service KFZ	CONO910010	+38,00

Sonderfahrten

werden nach Hin- und Rückfahrt vom nächsten CONTI+ Kundenservice-Standort berechnet

Einheit	Entfernung	EUR
pro gefahrenen Kilometer	≤ 125 km	3,00
pro gefahrenen Kilometer jedoch max. 250 km einfach	> 125 km ≤ 250 km	2,00
Aufwandspauschale einmalig	Bestellnummer	EUR
Organisationspauschale	CONO911000	+40,00
Pauschale Service KFZ	CONO910010	+38,00

Zu Sonderfahrten zählen z. B.:

- Nichteinhaltung des Termins seitens des Kunden trotz vorheriger Absprache
- kein Kontakt zur beanstandenden Person vor Ort möglich
- keine Absage
- notwendige, vereinbarte externe Leistungen vor Ort nicht umgesetzt



Allgemeine Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten*

(zzgl. Anfahrtskosten)

Einheit	Arbeitszeit	EUR
pro geleistete Arbeitsstunde vor Ort	Regulär 8.00 bis 16.00 Uhr	78,00
	Für Arbeiten am Samstag bis 12.00 Uhr	+ 25 %
	Für Arbeiten am Samstag nach 12.00 Uhr	+ 50 %
	Für Nachtarbeit zwischen 20.00 Uhr und 6.00 Uhr	+ 75 %
	Für Arbeiten an Sonn- und Feiertagen	+ 100 %

Material und Ersatzteile berechnen wir zusätzlich gemäß Aufwand!

CONTI+ CNX Wassermanagement-System

Kostensätze für Verdrahtungsarbeiten | Inbetriebnahme | Personal

Sofern nicht anders vereinbart und schriftlich bestätigt, berechnen wir Kundenservicearbeiten zu folgenden Kostensätzen:

Verdrahtungsarbeiten/Bestandsaufnahme pro Armaturen-Klemmstelle

der bauseits gemäß unseren Vorgaben bereits verlegten Leitungen durch CONTI+ Elektrofachkraft an CONTI+ Armaturen und der zugehörigen Steuereinheit.



- Begehung des Objektes mit Fachhandwerker
- Besichtigung und Aufnahme aller zu verdrahtenden CONTI+ Produkte
- Erstellen der Elektroanschlüsse der bereits gemäß CONTI+ Topologie bauseitig verlegten Elektroleitungen sowie fertig montierten Armaturen und Steuereinheiten (Lieferumfang CONTI+)
- Erstellen der Bestandspläne für die erforderliche Systemparametrierung des CNX Wassermanagement-Systems anhand vorhandener Gebäudepläne
- Funktionstest der Armaturen (in Abhängigkeit des Baufortschritts)

Berechnung der Serviceleistung erfolgt pro Leitungsklemmstelle in Armatur- bzw. Steuereinheit.

Zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten auf Seite 4.

Die elektrische Verdrahtung darf nur von einer Elektrofachkraft gemäß DIN VDE 105-100 durchgeführt werden.

Ausführung	Bestellnummer	EUR
Verdrahtungsarbeiten/ Bestandsaufnahme pro Armaturen-klemmstelle	CONO450000	33,00

Einweisung Personal



- Durchführung eines Probelaufs der programmierten Funktionen wie Hygienespülung/thermische Desinfektion
- Einweisung des Betriebspersonals in Bedienung, Funktion und Wartung aller CONTI+ Anlagenkomponenten
- Erstellen eines Einweisungs- und Übergabeprotokolls

Zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten auf Seite 4.

Ausführung	Bestellnummer	EUR
Einweisung Personal an CONTI+ Anlagenkomponenten	CONO440000	289,00

Verdrahtungsarbeiten, Inbetriebnahmen sowie Einweisungen für die Systeme CONCASH | CONBUS KNX | CONMODUL auf Anfrage.

Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

CNX Inbetriebnahme bis zu 64/150 Armaturen

Gebäudespezifische Parametrierung von bis zu 64/150 Armaturen anhand des vorliegenden Bestandsplans gemäß CONTI+ Standard unter Berücksichtigung der Kundenvorgaben (Änderung der Standard-Werkseinstellung):



- Gruppeneinteilung thermische Spülung, Kaltwasserspülung und Hygienespülung
- Wasserlaufzeiten Duschbetrieb, Hygienespülung, thermische Spülung
- Betriebszeiten, Auslösezeiten, Auslösefunktionen für Hygienespülung, thermische Spülung
- Softwareinstallation und Systemcheck an betriebsbereiter Anlage

Dies beinhaltet Systemprogrammierung, Einstellung und Probelauf einzelner Gruppen. Kundenspezifische Einstellungen einzelner Armaturen werden gesondert abgerechnet.

Zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten auf Seite 4.

Ausführung	Bestellnummer	EUR
bis zu 64 Armaturen	CONO420000	498,00
bis zu 150 Armaturen	CONO430000	698,00



Hygienekonzept

Kostensätze für das CONTI+ Hygienekonzept

Sofern nicht anders vereinbart und schriftlich bestätigt, berechnen wir Kundenservicearbeiten zu folgenden Kostensätzen:

Prüfung Trinkwasserhygiene Bakterien, Pilze und Hefen, inkl. Dokumentation

Quantitative Gesamtkeimzahlbestimmung von Bakterien, Pilzen und Hefen mittels Trinkwasserhygiene-Test in einem nicht akkreditierten Verfahren.



- Entnahme einer Trinkwasserprobe an der Trinkwasseranlage vor Ort
- Rückführung der Probe bzw. des Teströhrchens ins Werk
- Inkubation des Tests im Wärmeschrank unter definierten Bedingungen
- Bewertung und Übermittlung der Testergebnisse und der Dokumentation
- Erstellung einer Handlungsempfehlung

Hinweis: 1 Stück Trinkwasserhygiene-Test im Service enthalten.

Zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten auf Seite 4.

Ausführung	Bestellnummer	EUR
Service Trinkwasserhygiene pro Beprobung	CONO460020	94,00



Redox-Messung bis einschließlich 10 Messstellen

inkl. Dokumentation, zzgl. An- und Abfahrt vom nächsten CONTI Kundenservice-Standort: Durchführung von Redox-Messungen nach Vorgaben des Anlagenbetreibers einer Trinkwasserinstallation.



- Wasserprobeentnahme pro Mess- bzw. Zapfstelle
- Messung des Redox-Potenzials in Abhängigkeit von der Wassertemperatur
- Dokumentation der Messergebnisse im Messprotokoll
- unverbindliche Bewertung der Messergebnisse und Empfehlung bezüglich umzusetzender Aktivitäten

Zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten auf Seite 4.

Redox-Messung	Bestellnummer	EUR
bis einschl. 10 Messstellen	CONO460010	289,00
pro weitere Messstelle	CONO460011	29,00

Hinweis:

Die Anzahl der Messstellen und die Häufigkeit der Messungen stehen in Abhängigkeit zum jeweiligen Objekt und den dortigen Gegebenheiten.

Beachten Sie bitte:

Die Messung des Redox-Wertes ersetzt nicht die Untersuchung des Trinkwassers auf Legionellenkontamination durch ein akkreditiertes Prüflabor und die damit erforderliche Freigabe der Trinkwassernutzung bei eventuellen Duschverboten oder Einschränkungen.

Einweisung Personal – Installation und Betrieb einer Dosieranlage Desinfektionslösung Trinkwasserhygiene

Einweisung des Betriebspersonals oder beauftragter Installationsfachkräfte zur Installation und Betrieb einer Dosieranlage Desinfektionslösung Trinkwasserhygiene.



- Anlagendokumentation
- Dokumentation der Betriebsparameter

Berechnung der Dienstleistung erfolgt pro Stunde, inklusive Dokumentation, zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten auf Seite 4.

Ausführung	Bestellnummer	EUR
Einweisung pro Stunde	CONO441000	176,00

Wartungsvertrag

Kostensätze Wartungsvertrag

Funktionale sanitärtechnische Anlagen sind unverzichtbar. Damit die Funktionsfähigkeit Ihrer Anlage dauerhaft erhalten bleibt, bedarf es einer regelmäßigen Wartung. Im Rahmen dieser Kontrolle durch den geschulten Kundenservice der CONTI Sanitärarmaturen GmbH werden zum Beispiel mögliche Störungen frühzeitig erkannt und hygienerelevante Missstände behoben. Die Wartung von Komponenten oder Anlagenteilen im Sinne der DIN EN 806: Technische Regeln für Trinkwasser-Installationen, Teil 5: Betrieb und Wartung sowie VDI DVGW 6023 Hygiene in Trinkwasser-Installationen sind alle Maßnahmen (Austauschen, Ersetzen, Reinigen usw.), die den Sollzustand der Entnahmearmaturen erhalten sollen und damit vorbeugend einen Mangel ausschließen und Gefahrenmöglichkeiten vermeiden.

Sofern nicht anders vereinbart und schriftlich bestätigt, berechnen wir Kundenservicearbeiten zu folgenden Kostensätzen:

Wartungsvertrag

für regelmäßige Wartungen durch den CONTI+ Kundenservice, zur Sicherstellung des Betriebs.



Zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten auf Seite 4.

Ausführung	EUR
Unverbindlicher Kostenvoranschlag	auf Anfrage

Verrechnungssatz für Wartungsarbeiten

Zzgl. Anfahrtskosten entsprechend der Kostensätze für Kundenservicearbeiten, Kfz- und Organisationspauschalen auf Seite 4.

Einheit	EUR
pro geleistete Arbeitsstunde vor Ort siehe auch Seite 4*	78,00

Typ	Zeitaufwand	EUR
Dusche elektronisch UP/Paneel	1/2 Std.	39,00
Dusche mechanisch UP/Paneel	1/2 Std.	39,00
mit Haubenverlängerung	zzgl. 1/4 Std.	

Waschtischarmatur elektronisch	1/3 Std.	26,00
Waschtischarmatur mechanisch	1/3 Std.	26,00



CONTI+ Ersatzteilliste

Unsere CONTI+ Ersatzteilliste für den Dusch- oder Waschraum bietet Ihnen Informationen zu:

- Ersatzteilen
- Zubehör & Variationsmöglichkeiten
- Explosionszeichnungen zur besseren Übersicht

Download:

<https://conti.plus/fileadmin/conti.plus/de/downloads/Ersatzteil-Liste-DE-CONDOK5550001.pdf>



Installations- und Wartungsvideos:

<https://www.youtube.com/channel/UCMd3Te3wmkihkgG8GPaLQQ>



Verlässlich & Innovativ

Seit über 45 Jahren steht die Marke CONTI+ für flexible und ganzheitliche Duschaum- und Waschaumlösungen für den öffentlichen, halböffentlichen und gewerblichen Bereich sowie im Gesundheitssektor.

Innovative Technologie und hochwertige Materialien bilden die Basis für verlässliche Qualität. Aufgrund eines breiten Produktportfolios und jahrelanger Erfahrung in der Sonderanfertigung ist die Marke CONTI+ Planern und Architekten als professioneller Partner bekannt. Bis ins Detail werden smarte und individuelle Lösungen für verschiedenste Einrichtungen und Verwendungen angepasst. Zur Auswahl stehen Dusch- und Waschtischarmaturen als Aufputz- und Unterputzlösungen in unterschiedlichen Farben und Oberflächen. Bei der Entwicklung aller Produkte stehen Nachhaltigkeit, Hygiene und Sicherheit im Vordergrund.

Die Marke CONTI+ überzeugt mit verlässlicher Qualität und innovativer Technologie, basierend auf über 45 Jahren Erfahrung in Deutschland.

CONTI Sanitärarmaturen GmbH
Hauptstraße 98
35435 Wettenberg | Deutschland
Tel. +49 641 98221 0
Fax +49 641 98221 50
info@conti.plus
www.conti.plus

Member of Fortuna Group 