

Technischer Berater (m/w/d) im Kundenservice Innendienst

IHRE HAUPTAUFGABEN

- Aktive professionelle Kundenbetreuung (Hotline)
- Technische Beratung, insbesondere zu elektronischen Waschtisch- und Duscharmaturen
- Technische Kundenberatung im Wartungs-, Service- und Reklamationsfall
- Erarbeitung von schnellen und kostenoptimierten Lösungen für unsere Kunden durch telefonische und schriftliche Beratung
- Abschluss und Nachverfolgung von Wartungsverträgen
- Bearbeitung von schriftlichen Kundenanfragen
- CRM Systempflege sowie Veranlassung von Ersatzteillieferungen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Gas/Wasser/Heizung, Elektroinstallation, Kälte- oder Gebäudetechnik
- Mindestens 2–3 Jahre Berufserfahrung
- Solide elektrotechnische Grundkenntnisse
- Kompetentes, lösungsorientiertes Auftreten und ausgeprägte Serviceorientierung
- Kenntnisse und Branchenerfahrung in der Sanitär- und Heizungsindustrie
- Hohes Maß an Selbstständigkeit, Eigenmotivation und Engagement
- Englischkenntnisse von Vorteil

UNSER ANGEBOT

- Unbefristeter und zukunftssicherer Arbeitsplatz in inhabergeführter Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in der Schweiz und internationalen Produktionsstandorten
- Tätigkeit bei einem renommierten Markenunternehmen und Technologieführer in der Sanitärbranche mit großem Wachstumspotenzial insbesondere in den Bereichen Hygiene und Desinfektion
- Vielseitige Aufgaben mit Handlungsfreiheiten in einem spannenden und kollegialen Arbeitsumfeld
- Leistungsgerechte Vergütung mit nachfolgend genannten Zusatzleistungen:
- 30 Tage Urlaub ab Beginn des Arbeitsverhältnisses
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Option auf Job-Rad-Leasing
- Kantine, frisches Obst und kostenfreie Heißgetränke
- Option auf mobiles Arbeiten nach Einarbeitung
- Option auf Teilzeitarbeit für Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Gleitzeit mit Kernzeiten
- Verkehrsgünstige Lage und Mitarbeiterparkplätze
- Regelmäßige Vorsorgeuntersuchung und Zuschuss zu notwendigen Bildschirmsehhilfen
- Betriebliche Altersvorsorge und Zuschuss zu vermögenswirksamen Leistungen

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an:

CONTI Sanitärarmaturen GmbH

Manfred Burger | Personalabteilung

bewerbung@conti.plus | Tel. +49 641 98221 0

Hauptstraße 98 | 35435 Wettenberg | Deutschland