

DEMANDE DE SERVICE CLIENT

Chère Madame, cher Monsieur,

Comme vous nous l'avez indiqué, vous souhaitez l'intervention du service clientèle.
Nous souhaitons répondre à votre demande.

Étant donné que nous ne fournissons un service client qu'après une commande écrite accompagnée d'une demande de service client ci-jointe, **nous vous demandons de la remplir entièrement** et de la signer à nouveau à l'adresse indiquée ou envoyez le formulaire en ligne à **kundendienst@conti.plus** à renvoyer par e-mail.

Les données manquantes nécessitent des demandes de précisions et retardent le traitement !

Après réception de la demande de service clientèle, qui est claire pour nous, notre service clientèle prendra contact avec l'interlocuteur désigné afin de planifier un rendez-vous.

S'il s'avère qu'il s'agit d'un défaut matériel (défaut de matériel ou de fabrication de la part de CONTI dans le cadre de la garantie des vices matériels de deux ans à compter de la date de facturation de CONTI) ou d'une autre faute de CONTI, aucune facture ne sera adressée au client pour l'intervention du service après-vente. En cas de travaux sous garantie, veuillez joindre l'attestation correspondante et la preuve d'achat.

Il n'y a pas de défaut matériel en cas de remplacement de pièces d'usure, d'entretien insuffisant, erreurs de montage, dommages dus au gel, erreurs de programmation, impuretés, etc.

Avec nos meilleures salutations de Wettenberg

CONTI Sanitärarmaturen GmbH
Votre équipe du service clientèle

DEMANDE DE SERVICE CLIENT

1.) Donneur d'ordre : (adresse de facturation juridiquement correcte)

☐ Commerce de gros ☐ Artisan spécialisé ☐ Client final (veuillez cocher)

Votre adresse e-mail : Numéro de client :

Personne de contact : Nom : Tél Mobile :

Tél : Fax:

Information sur la date souhaitée : ☐ Oui ☐ Non Notification d'achèvement par mail souhaitée : ☐ Oui ☐ Non
(veuillez cocher) (veuillez cocher)

2.) Adresse du lieu de montage :

Personne de contact sur place : Nom : Tél Mobile :
Obligatoire pour convenir d'un rendez-vous adresse e-mail obligatoire, par ex. exploitant, concierge Tél : Adresse e-mail :

3.) Concerne la ou les armatures :

Art. n°	Description sommaire	Nombre	Année de construction
---------	----------------------	--------	-----------------------

4.) Dates de livraison : Date: par un grossiste

Ancien n° CO n° de facture

5.) Motif commande : ☐ Réglage / Programmation du système / Mise en service / Marche d'essai ☐ Instruction (cocher plusieurs, si nécessaire) (pour CONBUS KNX, CNX, un message d'achèvement séparé supplémentaire est nécessaire, veuillez le demander à CONTI)

- ☐ Remise en état ☐ Maintenance ☐ Travaux de câblage et de raccordement
- ☐ Prendre les dimensions naturelles lavabo ☐ Montage du lavabo ☐ État des lieux
- ☐ Travaux de garantie (ne sont effectués que sur présentation des données de livraison ou du justificatif d'achat)
- ☐ Mise en service Concept d'hygiène

Problème:

En tant que donneur d'ordre, nous confirmons que les frais occasionnés par l'intervention du service après-vente sont pris en charge par nous, sauf accord contraire, conformément aux tarifs actuellement en vigueur, s'il n'y a pas de défaut matériel ou de faute de la part de CONTI Sanitärarmaturen GmbH. Nous savons que les dépenses supplémentaires, les interventions supplémentaires ou les déplacements à vide dus à des indications erronées ou incomplètes, à des robinetteries non prêtes à l'emploi ou à d'autres circonstances dont CONTI Sanitärarmaturen GmbH n'est pas responsable, seront facturés en fonction des dépenses.

Lieu : Date : Signature :

Nom du signataire en caractères d'imprimerie :