

DEMANDE DE SERVICE CLIENT

Chère Madame, cher Monsieur,

Comme vous nous l'avez indiqué, vous souhaitez l'intervention du service clientèle.
Nous souhaitons répondre à votre demande.

Étant donné que nous ne fournissons un service client qu'après une commande écrite accompagnée d'une demande de service client ci-jointe, **nous vous demandons de la remplir entièrement** et de la signer à nouveau à l'adresse indiquée ou envoyez le formulaire en ligne à **kundendienst@conti.plus** à renvoyer par e-mail.

Les données manquantes ou illisibles entraînent des demandes de précisions et retardent le traitement ! Utilisez de préférence la possibilité de remplir le PDF numériquement.

Après réception de la demande de service clientèle, qui est claire pour nous, notre service clientèle prendra contact avec l'interlocuteur désigné afin de planifier un rendez-vous.

S'il s'avère qu'il s'agit d'un défaut matériel (défaut de matériel ou de fabrication de la part de CONTI dans le cadre de la garantie des vices matériels de deux ans à compter de la date de facturation de CONTI) ou d'une autre faute de CONTI, aucune facture ne sera adressée au client pour l'intervention du service après-vente. En cas de travaux sous garantie, veuillez joindre l'attestation correspondante et la preuve d'achat.

Il n'y a pas de défaut matériel en cas de remplacement de pièces d'usure, d'entretien insuffisant, erreurs de montage, dommages dus au gel, erreurs de programmation, impuretés, etc.

Avec nos meilleures salutations de Wettenberg

CONTI Sanitärarmaturen GmbH

Votre équipe du service clientèle

