

# Kundenservice

---

Kostensätze



Preise 2026

Gültig ab 01.04.2026



# CONTI+

Für unsere Kunden im Einsatz –  
der unternehmenseigene  
CONTI+ Kundenservice

## **CONTI Sanitärarmaturen GmbH**

Hauptstraße 98  
35435 Wettenberg

Tel. +49 641 982210  
info@conti.plus  
www.conti.plus

Ob Inbetriebnahmen, Verdrahtungsarbeiten, Wartungen, Einweisungen  
und Schulungen, der CONTI+ Kundenservice ist für Sie da!

## **Kundenservice**

Hotline Deutschland

Tel. +49 641 98221 29  
kundendienst@conti.plus

Hotline Österreich

Tel. +43 662 453 640 640  
kundendienst@conti.plus

Hotline Schweiz

Tel. +41 76 680 44 04  
kundendienst@conti.plus

**Installations- und Wartungsvideos**



<https://www.youtube.com/channel/UCMd3Te3wmkiuhkgG8GPaLQQ>

# CONTI+ Kundenservice

Service | Beratung | Installation | Wartung | Mitarbeiterereinweisung

## Wir sind für Sie da!

Ob Anlagenbetreuung bei Problemfällen, Anlageninbetriebnahmen, Verdrahtungsarbeiten, Einweisungen und Schulungen für Anlagen betreuende Mitarbeiter oder regelmäßige Anlagenwartungen: Unser Kundenservice steht telefonisch als kostenlose Direkthilfe und vor Ort auf Anforderung mittels Formular zur Verfügung. Durch die langjährige Erfahrung unserer qualifizierten Kundenservice-Mitarbeiter im Bereich Sanitär- und Elektroinstallation können Kundenanfragen stets schnell und zuverlässig gelöst werden.

Der CONTI Sanitärarmaturen GmbH Kundenservice ist erster Ansprechpartner bezüglich Sanierungs-, Renovierungs- und Umrüstungsmaßnahmen vor Ort. CONTI Sanitärarmaturen GmbH Service ist zuständig für die Betriebssicherheit von Sanitäranlagen. Das Abschließen von anlagenspezifischen Wartungsverträgen und somit regelmäßigen Kontroll-, Wartungs- und Vorbeugemaßnahmen erhöht die Anlagenfunktion. Ungewollten Ausfällen während des Betriebes kann so maßgeblich vorgebeugt werden.

## Kundenservice-Anforderung

Zur Durchführung eines Kundenserviceeinsatzes ist es notwendig, die Kundenservice-Anforderung vollständig ausgefüllt und unterschrieben an uns zu senden. Das Formular steht Ihnen auf unserer Website <https://conti.plus/de/de/service/kundenservice-247> als Download zur Verfügung oder wird Ihnen auf Anfrage zugesendet. Dort finden Sie ebenso die gültigen Kostensätze unseres Kundenservices.

Um online direkt zu unserem Kundenservice-Anforderungsformular zu gelangen, können Sie auch diesen QR-Code scannen.



## Inhalt

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Allgemeine Kostensätze .....     | 4 |
| Kostensätze CNX .....            | 5 |
| Kostensätze Hygienekonzept ..... | 6 |
| Wartungsvertrag .....            | 7 |

# Kundenservicearbeiten

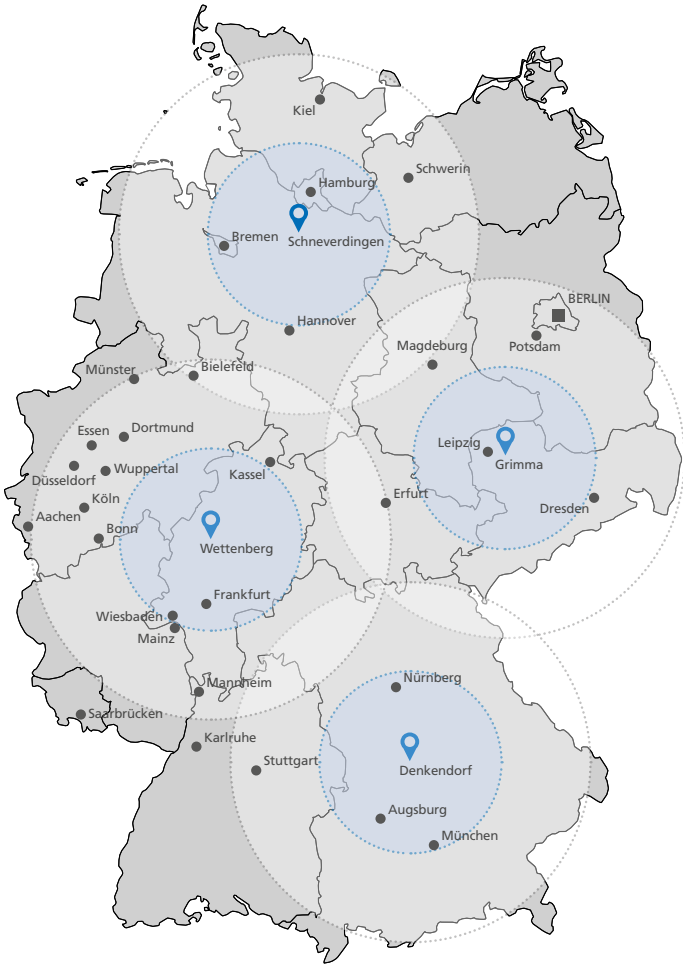
## Kostensätze für Kundenservicearbeiten

Sofern nicht anders vereinbart und schriftlich bestätigt, berechnen wir Kundenservicearbeiten zu folgenden Kostensätzen:

### Kundenservice bei Standard-Beauftragungen

Anfahrtskosten berechnet vom nächsten CONTI+ Kundenservice-Standort

| Einheit                                     | Bestellnummer | EUR    |
|---------------------------------------------|---------------|--------|
| pro geleistete Arbeitsstunde vor Ort*       | CONO910050    | 92,50  |
| pro gefahrenen Kilometer max. 400,00 EUR    | CONO910000    | 3,25   |
| Aufwandspauschale einmalig                  | Bestellnummer | EUR    |
| Organisationspauschale mit Wartungsvertrag  | CONO911000    | +44,00 |
| Organisationspauschale ohne Wartungsvertrag | CONO911000    | +63,00 |
| Pauschale Service KFZ                       | CONO910010    | +42,00 |



### Sonderfahrten & Noteinsätze (48 Std.)

werden nach Hin- und Rückfahrt vom CONTI+ Kundenservice-Standort berechnet

| Einheit                    | Entfernung    | EUR    |
|----------------------------|---------------|--------|
| pro gefahrenen Kilometer   | ≤ 125 km      | 3,25   |
| pro gefahrenen Kilometer   | > 125 km      | 2,25   |
| Aufwandspauschale einmalig | Bestellnummer | EUR    |
| Notfallpauschale           | CONO910020    | +79,00 |
| Pauschale Service KFZ      | CONO910010    | +42,00 |

Zu Sonderfahrten zählen z. B.:

- Nichteinhaltung des Termins seitens des Kunden trotz vorheriger Absprache
- kein Kontakt zur beanstandenden Person vor Ort möglich
- keine Absage
- notwendige, vereinbarte externe Leistungen vor Ort nicht umgesetzt

### Allgemeine Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten (zzgl. Anfahrtskosten)

| Einheit                               | Arbeitszeit                                               | EUR            |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|
| *pro geleistete Arbeitsstunde vor Ort | <b>Regulär<br/>8.00 bis 16.00 Uhr</b>                     | <b>92,50</b>   |
|                                       | <b>Für Arbeiten<br/>am Samstag bis 12.00 Uhr</b>          | <b>+ 25 %</b>  |
|                                       | <b>Für Arbeiten<br/>am Samstag nach 12.00 Uhr</b>         | <b>+ 50 %</b>  |
|                                       | <b>Für Nacharbeit zwischen<br/>20.00 Uhr und 6.00 Uhr</b> | <b>+ 75 %</b>  |
|                                       | <b>Für Arbeiten<br/>an Sonn- und Feiertagen</b>           | <b>+ 100 %</b> |

**Material und Ersatzteile** berechnen wir zusätzlich gemäß Aufwand!



# CONTI+ CNX Wassermanagement-System

## Kostensätze für Verdrahtungsarbeiten | Inbetriebnahme | Personal

Sofern nicht anders vereinbart und schriftlich bestätigt, berechnen wir Kundenservicearbeiten zu folgenden Kostensätzen:

### Verdrahtungsarbeiten/Bestandsaufnahme pro Armaturen-Klemmstelle

der bauseits gemäß unseren Vorgaben bereits verlegten Leitungen durch CONTI+ Elektrofachkraft an CONTI+ Armaturen und der zugehörigen Steuereinheit.



- Begehung des Objektes mit Fachhandwerker
- Besichtigung und Aufnahme aller zu verdrahtenden CONTI+ Produkte
- Erstellen der Elektroanschlüsse der bereits gemäß CONTI+ Topologie bauseitig verlegten Elektroleitungen sowie fertig montierten Armaturen und Steuereinheiten (Lieferumfang CONTI+)
- Erstellen der Bestandspläne für die erforderliche Systemparametrierung des CNX Wassermanagement-Systems anhand vorhandener Gebäudepläne
- Funktionstest der Armaturen (in Abhängigkeit des Baufortschritts)

Berechnung der Serviceleistung erfolgt pro Leitungsklemmstelle in Armatur- bzw. Steuereinheit.

Zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten auf Seite 4.

Die elektrische Verdrahtung darf nur von einer Elektrofachkraft gemäß DIN VDE 105-100 durchgeführt werden.

| Ausführung                                                             | Bestellnummer     | EUR          |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|
| Verdrahtungsarbeiten/<br>Bestandsaufnahme<br>pro Armaturen-klemmstelle | <b>CONO450000</b> | <b>42,00</b> |

### Einweisung Personal



- Durchführung eines Probelaufs der programmierten Funktionen wie Hygienespülung/thermische Desinfektion
- Einweisung des Betriebspersonals in Bedienung, Funktion und Wartung aller CONTI+ Anlagenkomponenten
- Erstellen eines Einweisungs- und Übergabeprotokolls

Zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten auf Seite 4.

| Ausführung                                          | Bestellnummer     | EUR           |
|-----------------------------------------------------|-------------------|---------------|
| Einweisung Personal an CONTI+<br>Anlagenkomponenten | <b>CONO440000</b> | <b>310,00</b> |

Verdrahtungsarbeiten, Inbetriebnahmen sowie Einweisungen für die Systeme CONCASH | CONBUS KNX | CONMODUL | CNX 1.0 auf Anfrage.

Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

### CNX 2.0 Erstinstallation

Erstinstallation und gebäudespezifische Parametrierung des neuen CONTI+ CNX 2.0 Wassermanagement-System gemäß CONTI+ Standard unter Berücksichtigung der folgenden Einstellungen:



- Netzwerkeinstellungen
- System- und Standortbenennung inkl. Kontaktdaten
- Anlage neuer Benutzerkonten
- Sperrzeiten für thermische Spülungen
- Systemsicherung (Backup)
- Import/Export bestehender Parameter und Einstellungen

Zusätzlich beinhaltet die Erstinstallation folgende Konfigurationen:

- Strukturierung des Systems in Bereiche & Zonen
- Erstellung von Aktionsgruppen für Spülungen (Thermische Spülung, Hygienespülung, Kaltwasserspülung)
- Erstellung von Aktionsgruppen für Wartungs-Stopp-Funktionen

Systemcheck an einer betriebsbereiten Anlage (wenn möglich):

- Testlauf einer Hygienespülung
- Testlauf einer thermischen Spülung

Die CNX 2.0 Erstinstallation wird pro Steuerzentrale berechnet oder pro Gesamtanlage, wenn die Installation in einer Master-Slave-Architektur erfolgt.

Zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten auf Seite 4.

| Ausführung               | Bestellnummer     | EUR           |
|--------------------------|-------------------|---------------|
| CNX 2.0 Erstinstallation | <b>CONO400000</b> | <b>489,00</b> |

### CNX 2.0 Inbetriebnahme pro Gerät

Inbetriebnahme einzelner elektronischer Geräte im CONTI+ CNX 2.0 Wassermanagement-System mit folgenden Leistungen:



- Aktivierung und Registrierung von elektronischen Dusch-, Waschtisch- und Urinalarmaturen sowie Schlüsselschalter im System:
- Erstaktivierung und Registrierung
- Vergabe eines Gerätenamens
- Zuordnung zu Bereich und Zone

Kundenspezifische Konfiguration einzelner Armaturen:

- Einstellung Durchflussmenge zu Statistikzwecken
- Anpassung individueller Betriebsparameter
- Konfiguration der Hygienespülungsparameter
- Konfiguration der Parameter für thermische Spülung

Zuzüglich der Anfahrt – Kostensätzen siehe Seite 4.

| Ausführung                       | Bestellnummer     | EUR         |
|----------------------------------|-------------------|-------------|
| CNX 2.0 Inbetriebnahme pro Gerät | <b>CONO400001</b> | <b>9,80</b> |

# Hygienekonzept

## Kostensätze für das CONTI+ Hygienekonzept

Sofern nicht anders vereinbart und schriftlich bestätigt, berechnen wir Kundenservicearbeiten zu folgenden Kostensätzen:

### Redox-Messung bis einschließlich 10 Messstellen

inkl. Dokumentation, zzgl. An- und Abfahrt vom nächsten CONTI Kundenservice-Standort: Durchführung von Redox-Messungen nach Vorgaben des Anlagenbetreibers einer Trinkwasserinstallation.



- Wasserprobeentnahme pro Mess- bzw. Zapfstelle
- Messung des Redox-Potenzials in Abhängigkeit von der Wassertemperatur
- Dokumentation der Messergebnisse im Messprotokoll
- unverbindliche Bewertung der Messergebnisse und Empfehlung bezüglich umzusetzender Aktivitäten

Zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten auf Seite 4.

| Redox-Messung               | Bestellnummer     | EUR           |
|-----------------------------|-------------------|---------------|
| bis einschl. 10 Messstellen | <b>CONO460010</b> | <b>365,00</b> |
| pro weitere Messstelle      | <b>CONO460011</b> | <b>37,00</b>  |

#### Hinweis:

Die Anzahl der Messstellen und die Häufigkeit der Messungen stehen in Abhängigkeit zum jeweiligen Objekt und den dortigen Gegebenheiten.

#### Beachten Sie bitte:

Die Messung des Redox-Wertes ersetzt nicht die Untersuchung des Trinkwassers auf Legionellenkontamination durch ein akkreditiertes Prüflabor und die damit erforderliche Freigabe der Trinkwassernutzung bei eventuellen Duschverboten oder Einschränkungen.



### Einweisung Personal – Installation und Betrieb einer Dosieranlage Desinfektionslösung Trinkwasserhygiene

Einweisung des Betriebspersonals oder beauftragter Installationsfachkräfte zur Installation und Betrieb einer Dosieranlage Desinfektionslösung Trinkwasserhygiene.



- Anlagendokumentation
- Dokumentation der Betriebsparameter

Berechnung der Dienstleistung erfolgt pro Stunde, inklusive Dokumentation, zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten auf Seite 4.

| Ausführung            | Bestellnummer     | EUR           |
|-----------------------|-------------------|---------------|
| Einweisung pro Stunde | <b>CONO441000</b> | <b>185,00</b> |

# Wartungsvertrag

## Kostensätze Wartungsvertrag

Funktionale sanitärtechnische Anlagen sind unverzichtbar. Damit die Funktionsfähigkeit Ihrer Anlage dauerhaft erhalten bleibt, bedarf es einer regelmäßigen Wartung. Im Rahmen dieser Kontrolle durch den geschulten Kundenservice der CONTI Sanitärarmaturen GmbH werden zum Beispiel mögliche Störungen frühzeitig erkannt und hygienerelevante Missstände behoben. Die Wartung von Komponenten oder Anlagenteilen im Sinne der DIN EN 806: Technische Regeln für Trinkwasser-Installationen, Teil 5: Betrieb und Wartung sowie VDI DVGW 6023 Hygiene in Trinkwasser-Installationen sind alle Maßnahmen (Austauschen, Ersetzen, Reinigen usw.), die den Sollzustand der Entnahmearmaturen erhalten sollen und damit vorbeugend einen Mangel ausschließen und Gefahrenmöglichkeiten vermeiden.

Sofern nicht anders vereinbart und schriftlich bestätigt, berechnen wir Kundenservicearbeiten zu folgenden Kostensätzen:

### Wartungsvertrag

für regelmäßige Wartungen durch den CONTI+ Kundenservice, zur Sicherstellung des Betriebs.



Zuzüglich der Anfahrt – Kosten entsprechen den Kostensätzen für Kundenservicearbeiten auf Seite 4.

| Ausführung                        | EUR                |
|-----------------------------------|--------------------|
| Unverbindlicher Kostenvoranschlag | <b>auf Anfrage</b> |

### Verrechnungssatz für Wartungsarbeiten

Zzgl. Anfahrtskosten entsprechend der Kostensätze für Kundenservicearbeiten, Kfz- und Organisationspauschalen auf Seite 4.

| Einheit                                                    | EUR          |
|------------------------------------------------------------|--------------|
| pro geleistete Arbeitsstunde vor Ort<br>siehe auch Seite 4 | <b>92,50</b> |

| Typ                           | Zeitaufwand           | EUR          |
|-------------------------------|-----------------------|--------------|
| Dusche elektronisch UP/Paneel | 1/2 Std.              | <b>46,25</b> |
| Dusche mechanisch UP/Paneel   | 1/2 Std.              | <b>46,25</b> |
| mit Haubenverlängerung        | <b>zzgl. 1/4 Std.</b> |              |

|                                |          |              |
|--------------------------------|----------|--------------|
| Waschtischarmatur elektronisch | 1/3 Std. | <b>31,00</b> |
| Waschtischarmatur mechanisch   | 1/3 Std. | <b>31,00</b> |

Unser Online Service für Sie:  
myCONTI+ Ersatzteile – schnell und einfach

**myCONTI+**  
**SERVICE  
TOOL**

Service- & Bestell-Tool 24/7 für Zubehör und Ersatzteile  
<https://my.conti.plus>

## Verlässlich & Innovativ

---

Hygienische und smarte Dusch- und Waschraumkonzepte für ein Plus an Lebensqualität: Dafür steht die Marke CONTI+ seit 50 Jahren.

Dank unserer innovativen Technologien, dem breit aufgestellten Produktportfolio und einem umfassenden Serviceangebot bieten wir unseren Kunden für jede Anforderung im Neubau- und Sanierungsbereich die optimale Lösung. Kompetent, flexibel – und rundum überzeugend.

Von modernen elektronischen und mechanischen Dusch-, Waschtisch- und Urinalarmaturen über Waschtische bis hin zu kompletten Sanitärraumausstattungen und Wassermanagement-Systemen: Bei allen Produkten und Systemlösungen denken wir ganzheitlich und legen größten Wert auf Nachhaltigkeit, Hygiene und Sicherheit. Dafür wird die Marke CONTI+ von Planern und Architekten als professioneller Partner geschätzt.

CONTI Sanitärarmaturen GmbH  
Hauptstraße 98  
35435 Wettenberg | Deutschland  
Tel. +49 641 98221 0  
Fax +49 641 98221 50  
info@conti.plus  
www.conti.plus

Member of Fortuna Group 

